

## **C o r o n a   -   E t i k e t t e**

### **Liebe Gäste,**

wir, Ihre Gastgeber, Ulf und Sibylle Lucas – Mieter des Hotel Diekseequell und unsere Mädels wollen auch weiterhin bestmögliche Voraussetzungen für Erholung und Genuss schaffen, Sie mit unserem persönlichen Service, Freundlichkeit und Aufmerksamkeit verwöhnen. Die Gestaltung des Hotelbetriebes unter den Bedingungen der Corona- Pandemie verlangt jedoch von unseren Gästen ein notwendiges Verständnis und stellt zusätzliche Anforderungen an unser Team.

Im Wesentlichen geht es um die Einhaltung der Abstandsregeln, die Sicherung höchster Hygienestandards, um so die Übertragung des Virus weitgehend zu unterbinden. Nachfolgend möchten wir Sie über wichtige Schutzstandards, Regelungen und Abläufe informieren, mit deren Einhaltung Sie sich selbst, die anderen Gäste und ihre Gastgeber schützen. Bei auftretenden Fragen stehen wir

Ihnen gern für Erläuterungen und Informationen zur Verfügung.

### **A l l g e m e i n e s**

- In allen Bereichen des Hotels ist ein Mindestabstand von 1,50 m zwischen Gästen, die nicht in einem gemeinsamen Hausstand leben, bzw. zwischen Gästen und dem Hotelpersonal einzuhalten.  
Die vom Hotel angebrachten Markierungen, z.B. Ein- und Ausgänge, sowie die Hinweise für Verhaltensweisen sollten beachtet werden.
- Für unsere Gäste ist das Tragen von Mund-Nasenschutz (Masken) in den öffentlichen Bereichen nicht vorgeschrieben, wird jedoch zur eigenen Sicherheit empfohlen. Alle Mitarbeiter des Hotel Diekseequell sind verpflichtet Masken zu tragen.
- Die Bezahlung von Hotelleistungen erfolgt am Ende des Urlaubs und sollte möglichst kontaktlos erfolgen.
- Die Gäste bestätigen bei Eintritt in das Hotel, dass Sie frei von Symptomen, wie erhöhte Temperatur, trockener Husten, Atemnot, nachlassen von Geruchs- und Geschmacksinn sind.
- Bei Auftreten von derartigen Symptomen während des Hotelaufenthalts ist dies unverzüglich Herrn oder Frau Lucas anzuzeigen.

## **Z i m m e r**

- Die Zimmerausstattung wurde so angepasst, dass möglichst keine Virenübertragung erfolgen kann.
- Für die Zimmerreinigung streben wir in Abstimmung mit unseren Gästen einen verlängerten Terminzyklus an – braune Schilder nutzen!
- Ansonsten erfolgt eine tägliche umfassende Desinfektion und auch eine Bereitstellung von Desinfektionsmitteln im Zimmer zur Eigennutzung.
- Bei Abreise erfolgt eine umfassende Flächendesinfektion und die Wäsche von Handtüchern, Decken und Encasings bei 60 Grad.

## **Salon „Orchidee“**

- Zwischen den Gästen, die nicht an einem Tisch sitzen, ist ein Mindestabstand von 1,50m einzuhalten. An einem Tisch dürfen nicht mehr als 10 Personen platziert werden.
- Buffetangebote sind per Verordnung untersagt. Wir haben die Möglichkeit einer Speisenausgabe geschaffen, das heißt, Sie suchen sich im Abstand zum Buffet Ihre Speisen aus und unser Servicepersonal wird Sie bedienen.  
Bestellungen von Getränken und Eierspeisen etc. werden - wie gewohnt - am Tisch entgegengenommen. Es kann zu zwei Frühstücksdurchgängen von 07.30 – 09.00 Uhr oder 09.00-10.30 Uhr gefrühstückt werden.
- Am Nachmittag wird Kaffee und Kuchen serviert.
- Gäste, welche bei uns zu Abend essen möchten, bestellen Ihren Gerichtewunsch bis 13.00 Uhr – Liste- und es wird am Tisch serviert.

## **Wellness**

- Ab dem 08.06.2020 ist unser Schwimmbad wieder geöffnet.
- Öffnungszeiten von 07.30 Uhr bis 21.00 Uhr
- Auch hier ist der Mindestabstand von 1,50 m und die Husten- und Nies-Etikette unbedingt einzuhalten.
- Es dürfen sich maximal 4 Personen gleichzeitig im Schwimmbadbereich aufhalten.
- Bitte duschen Sie vor- und nach dem Besuch des Schwimmbades in Ihrem Zimmer.
- Beim Saunagang ist die dort befindliche Dusche zu benutzen.
- Die Dusche im Schwimmbad-Bereich ist nicht zu benutzen.
- Die benutzten Handtücher legen Sie bitte in den Wäschekorb – nicht mit ins Zimmer nehmen.
- Im Eingangsbereich finden Sie auf dem Tisch Händedesinfektionsmittel und eine Liste, in der Sie Ihren Besuch dokumentieren müssen.

Bitte helfen Sie uns durch Ihr konsequentes Verhalten, dass wir unseren Betrieb in Sicherheit weiterführen können.

Danke!